

Ett användarvänligt verktyg för dina BPM projekt

IbisSoft AB, Box 19567, 104 32 Stockholm

www.ibissoft.se

Epost: info@ibissoft.se

Telefon: 08-151010

Vad är det?

IPB är ett användarvänligt verktyg för:

För vad

- design,
- verifiering,
- simulering, och
- drift

av processerna i verksamheten

En rapport från Gartner hävdar att totala marknaden för BPM växte från \$1,229 miljarder under år 2006 till \$1,692 miljarder år 2007.

För vem

IPB är utvecklat för att användas av:

- Affärs- och verksamhetsanalytiker som behöver presentera nuvarande procedurer/processer i grafisk form på ett lättbegripligt sätt för både icke-tekniker och processexperter
- Affärs- och verksamhetsutvecklare med uppdrag att förbättra befintliga och/eller designa nya processer
- IT-avdelningar/IT-konsulter för snabb utveckling och driftsättning av IT-stöd för verksamhetens processer
- "Vanliga" medarbetare som behöver hjälp och vägledning när de utför sina arbetsuppgifter

utan att professionella kunskaper i processkartläggning/modellering krävs

Passar till

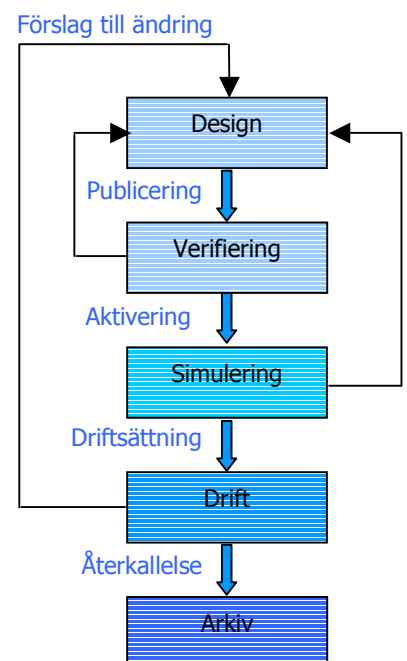
IPB är anpassad för administrativa processer typiska för:

- Offentlig sektor
- Intresseorganisationer
- Privat sektors administration och management

Egenskaper

Vad får jag?

- Omfattande stöd till medarbetare engagerade i processerna. Ger snabb överblick över alla pågående processer samt status för var och en av dem. Med iPB får man också en detaljerad bild över varje process som bl.a. information samlad i processen (t.ex. dokument), händelser som inträffat och vad som är planerat framöver i processen.
- Flexibilitet. Ger stöd och vägledning utan att tvång finns att uppgifter måste göras i strikt ordning.
- iPB samlar automatiskt värdefull information under driften som kan bearbetas av statistiska program för att användas i förbättringsarbetet.
- Stöd för hela livscykeln: design, verifiering, simulering och drift.



- Främjar teamwork i alla skeden av processernas utveckling och drift. Stöd för samarbete mellan olika grupper av användare och samarbete inom grupp. Tre av huvudgrupperna är processutvecklare, systemutvecklare och slutanvändare (medarbetare engagerade i processerna)
- Stöd för geografiskt spridda grupper i alla skeden av processernas utveckling och drift
- Stöd för alla komponenter i processdesign som processkarta, organisations- och informationsstruktur
- Intuitivt webbaserat användaregränssnitt som är speciellt anpassat för respektive komponent i processdesign och drift

Teknisk arkitektur

Vilken teknik används?

- Flexibel WEB 2.0 plattform baserad på Open-Source (öppen källkod)
- Ingen installation på klienterna, fungerar med moderna webbläsare
- Levereras som tjänst via datacenter, ingen lokal serverinstallation behövs. Kan dock levereras som lokalt installerad mjukvara (separat överenskommelse behövs)
- Enkelt att integrera med intranätsportal
- Standard server installation använder endast Open Source komponenter som Linux, Apache Web Server, MySQL och Ruby on Rails. Inga dolda licenskostnader. Konfiguration med andra komponenter är möjligt som t.ex. Windows Server, IIS, Nginx, Oracle, MS SqlServer (separat överenskommelse behövs)
- Utvecklat med hjälp av öppen programvara som Ruby, Ruby on Rails, MySQL, JavaScript, ExtJS
- Integration med befintliga IT-system genom webbtjänster
- Särskilda anpassningar och statistiska rapporter kan beställas till fast pris

Varför IPB?

Varför inte

QPR,
Ultimus,
IBM,
... ?

För det första, IPB är praktiskt:

- Kort tid från idé till driftsättning. Veckor snarare än månader eller år från första designworkshop till att process kan tas i drift
- Kort inläring för alla användargrupper, slutanvändarna inkluderade, inga krav på formell utbildning i IT utveckling eller processkartläggning och modellering
- Snabbt att komma igång. Inga lokala installationer behövs, en dator med en modern webbläsare är allt som behövs för att komma igång med processutvecklingsarbetet
- Tillgodoser slutanvändarnas behov av stöd vid drift.
- Enkelt att kommunicera med slutanvändarna under behovsanalysen
- Kostnadseffektivt, betala när du använder verktyget

För det andra, IPB är pålitligt:

- IPB utvecklas av ett team med lång erfarenhet i av processanalys, kartläggning, modellering och utveckling av processtöd. Tillämpningar är redan i drift.
- Verktyget är utvecklat med väl beprövad teknik

För det tredje, det är **modernt**:

- iPB är utvecklat med den senaste tekniken inom IT
- iPB är baserad på de senaste resultaten inom forskningen när det gäller verksamhetsprocesser

Kort sagt – iPB är en **genväg** till ett **processororienterat sätt att arbeta**, som är:

“Effektivt teamwork där varje medlem i teamet jobbar parallellt i många processer. Teamet utnyttjar tid, kompetens och unika erfarenheter från varje medlem”

För skeptiker

Varför får du ett användbart resultat snabbare med iPB än med andra BPM-verktyg?

Hur så?

iPB använder ett pragmatiskt tillvägagångssätt när det gäller processdesign. Ett typiskt BPM-verktyg använder ett komplicerat Workflow-diagram med dussintals eller hundratals symboler för att representera en process. Detta kan fungera relativt bra om syftet med processdesign är att automatisera processen fullt ut (d.v.s. exkludera medarbetarna från processen). För processer där medarbetarnas kunskaper och kompetenser är och kommer att förbli viktiga resurser innebär det ofta en alltför detaljerad kontroll av processen. En sådan kontroll kan bli mer till besvär än nytta och ökar risken användarna inte använder stödet fullt ut. iPB använder en enkel processkarta som består av tydliga och ett mindre antal steg. Samtidigt stöds design av komplicerade informationsstrukturer som är knutna till varje steg. Dessa strukturer utformas på samma sätt som pappersformulär vilka de flesta är vana att arbeta med. Med iPB sättet att designa processer blir det därför möjligt att sätta en process i drift och tillhandahålla IT-stöd till processen så snart designen är avslutad och godkänd. Önskar man senare anpassningar som t.ex. en högre grad av automatisering läggs detta till senare. iPB gör att processarbetet blir begripligt för alla och kommer till användning i verksamheten.