



- Främjar teamwork i alla skeden av processernas utveckling och drift. Stöd för samarbete mellan olika grupper av användare och samarbete inom grupp. Tre av huvudgrupperna är processutvecklare, systemutvecklare och slutanvändare (medarbetare engagerade i processerna)
- Stöd för geografiskt spridda grupper i alla skeden av processernas utveckling och drift
- Stöd för alla komponenter i processdesign som processkarta, organisations- och informationsstruktur
- Intuitivt webbaserat användaregränssnitt som är speciellt anpassat för respektive komponent i processdesign och drift

## Teknisk arkitektur

Vilken teknik används?

- Flexibel WEB 2.0 plattform baserad på Open-Source (öppen källkod)
- Ingen installation på klienterna, fungerar med moderna webbläsare
- Levereras som tjänst via datacenter, ingen lokal serverinstallation behövs. Kan dock levereras som lokalt installerad mjukvara (separat överenskommelse behövs)
- Enkelt att integrera med intranätsportal
- Standard server installation använder endast Open Source komponenter som Linux, Apache Web Server, MySQL och Ruby on Rails. Inga dolda licenskostnader. Konfiguration med andra komponenter är möjligt som t.ex. Windows Server, IIS, Nginx, Oracle, MS SqlServer (separat överenskommelse behövs)
- Utvecklat med hjälp av öppen programvara som Ruby, Ruby on Rails, MySQL, JavaScript, ExtJS
- Integration med befintliga IT-system genom webbtjänster
- Särskilda anpassningar och statistiska rapporter kan beställas till fast pris

## Varför IPB?

Varför inte

QPR,  
Ultimus,  
IBM,  
... ?

### För det första, IPB är praktiskt:

- Kort tid från idé till driftsättning. Veckor snarare än månader eller år från första designworkshop till att process kan tas i drift
- Kort inläring för alla användargrupper, slutanvändarna inkluderade, inga krav på formell utbildning i IT utveckling eller processkartläggning och modellering
- Snabbt att komma igång. Inga lokala installationer behövs, en dator med en modern webbläsare är allt som behövs för att komma igång med processutvecklingsarbetet
- Tillgodoser slutanvändarnas behov av stöd vid drift.
- Enkelt att kommunicera med slutanvändarna under behovsanalysen
- Kostnadseffektivt, betala när du använder verktyget

### För det andra, IPB är pålitligt:

- IPB utvecklas av ett team med lång erfarenhet i av processanalys, kartläggning, modellering och utveckling av processtöd. Tillämpningar är redan i drift.
- Verktyget är utvecklat med väl beprövad teknik

**För det tredje**, det är **modernt**:

- iPB är utvecklat med den senaste tekniken inom IT
- iPB är baserad på de senaste resultaten inom forskningen när det gäller verksamhetsprocesser

**Kort sagt** – iPB är en **genväg** till ett **processororienterat sätt att arbeta**, som är:

“Effektivt teamwork där varje medlem i teamet jobbar parallellt i många processer. Teamet utnyttjar tid, kompetens och unika erfarenheter från varje medlem”

### För skeptiker

Varför får du ett användbart resultat snabbare med iPB än med andra BPM-verktyg?

Hur så?

iPB använder ett pragmatiskt tillvägagångssätt när det gäller processdesign. Ett typiskt BPM-verktyg använder ett komplicerat Workflow-diagram med dussintals eller hundratals symboler för att representera en process. Detta kan fungera relativt bra om syftet med processdesign är att automatisera processen fullt ut (d.v.s. exkludera medarbetarna från processen). För processer där medarbetarnas kunskaper och kompetenser är och kommer att förbli viktiga resurser innebär det ofta en alltför detaljerad kontroll av processen. En sådan kontroll kan bli mer till besvär än nytta och ökar risken användarna inte använder stödet fullt ut. iPB använder en enkel processkarta som består av tydliga och ett mindre antal steg. Samtidigt stöds design av komplicerade informationsstrukturer som är knutna till varje steg. Dessa strukturer utformas på samma sätt som pappersformulär vilka de flesta är vana att arbeta med. Med iPB sättet att designa processer blir det därför möjligt att sätta en process i drift och tillhandahålla IT-stöd till processen så snart designen är avslutad och godkänd. Önskar man senare anpassningar som t.ex. en högre grad av automatisering läggs detta till senare. IPB gör att processarbetet blir begripligt för alla och kommer till användning i verksamheten.