

## ***Mobil enhet till HGFs värvningsverksamhet.***

Tomas Andersson. IbisSoft AB. tomas@ibissoft.se

### ***Bakgrund.***

ReKo är ett IT-system som används av Hyresgästföreningen i Sverige för att effektivisera och kvalitetssäkra arbetet med att bearbeta nya kunder till föreningen. Detta arbete görs av föreningens värvare som genom att gå runt i ett geografiskt område, en så kallad tur, besöker alla tänkbara nya medlemmar i det området.

### ***Mobil enhet***

För att underlätta och effektivisera värvarens arbete, skulle en mobil digital enhet kunna ersätta de papperslistor som de idag har som arbetsmaterial.

Värvarena skulle från ReKo överföra sina turlistor i digitalt format. I den mobila enheten skulle de kunna enkelt göra ändringar för och markera besöksstatus för varje hyresgäst som de besöker. Dessa bearbetade listor skulle sedan överföras till ReKo igen och därigenom avrapporteras automatiskt.

En sådan mobil enhet utvecklades och testades av en värvare under 2005.

### ***Test av enhet***

Enheten, en Dell Axim X3 handdator, användes parallellt med de papperslistor som värvaren hade med sig. Värvaren gjorde samma arbetsmoment på både pappret (skrev i värvningsresultat, mm) och på den mobila enheten (valde alternativ för resultat, mm). Testet pågick i två veckor.

### ***Resultat***

Den mobila enhet som prövades upplevdes vid fälttest som för liten och saknade den överblick som värvarena är vana vid. Efter möte med HGF bestämdes att alternativa mobila enheter skulle undersökas. De nya krav som ställdes var att enheten skall kunna användas utan tangentbord (dvs. pekskärm) och att enhetens bildskärm skall vara större än den tidigare modellen. Förutom det måste drifttiden vara ca 8 timmar och vikten får ej vara för stor.