

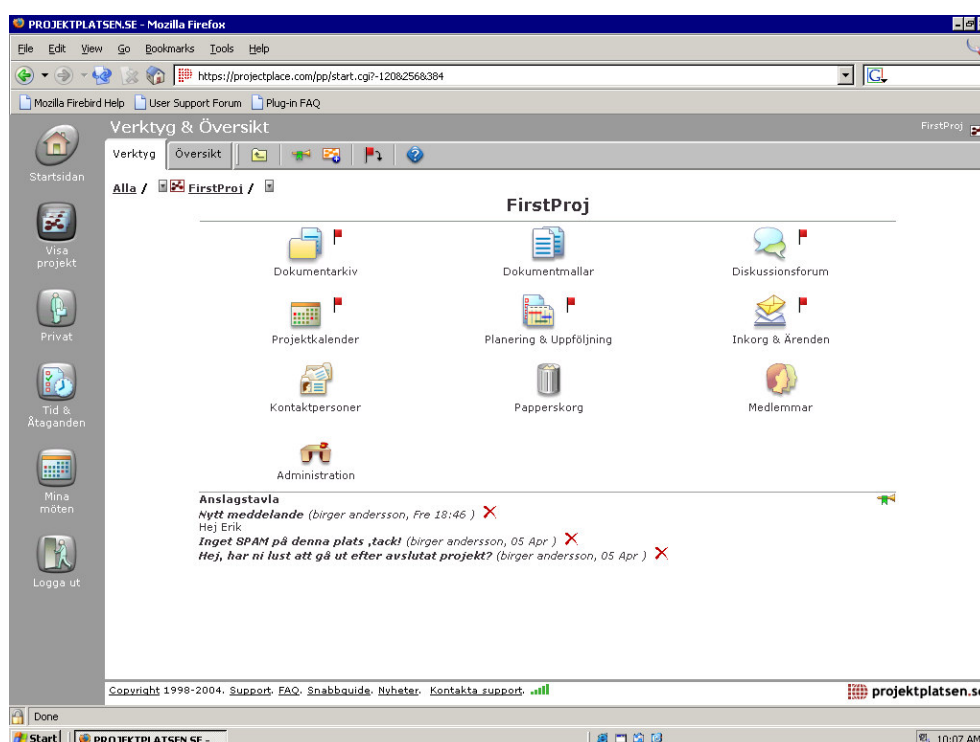
Kort utvärdering av ett system för att stödja och driva projekt.
Av Birger Andersson. Utvärderingen gjord v.16, 2004.

Presentation

Projektplatsen.se är ett webb-baserat system för att skapa och driva projekt. Företaget bakom projektplatsen.se, som är svenskt, heter Projectplace International och startades 1998. Systemet har enligt information på företagets hemsida utvecklats till Europas ledande webbtjänst för professionellt projektarbete. Idag har tjänsten mer än 100 000 registrerade användare från företag och organisationer runt om i världen.

Funktionalitet-styrkor och svagheter

Användargränssnittet påminner visuellt om övriga program i Microsoftfamiljen, framför allt Outlook och Project. Användare av dessa program torde inte ha några större problem med att känna igen miljön och att komma igång med sitt arbete.



Namngivningen av de olika delarna av systemet är väl valda. Som alla system kräver det dock en viss utbildning innan man förstår vad de olika namnen betyder och kan använda systemet fullt ut. Support med användning fås genom det utmärkta hjälpsystemet och genom e-mail.

Systemet är avsett att stödja användare att skapa och administrera vitt skilda typer av projekt. Som sådant liknar systemet konventionella projektsödsystem. Systemet är mycket generellt. Av detta följer fördelar och nackdelar. En fördel är att en användare ej behöver skaffa/lära sig flera olika system för att driva olika typer av projekt. En nackdel är att generalitet kan resultera i långa uppstartstider och bristfällig strukturering av projekt. För att lösa just det problemet finns möjlighet att inom systemet skapa projektmallar där en viss strukturering tillgodoses.

En allvarlig brist hos systemet är att det är relativt svårt att använda som kunskapshanteringssystem. Information inom projekt är till stor del fritextbaserad. Detta gäller även om projektmallar används. För att kunna använda systemet som ett kunskapshanteringssystem där erfarenheter om projekt kan tas tillvara för framtida bruk måste åtminstone två åtgärder komplettera systemet som det ser ut idag. Den första åtgärden innebär att den användande organisationen måste upprätta ett regelverk utanför systemet som ytterligare standardiserar t.ex. den terminologi som används vid jämförbara typer av projekt. Den andra åtgärden är att man måste konstruera ganska avancerade program för att kunna känna igen mönster i mängder

av fritext. Sådana program på marknaden finns men kostar naturligtvis en hel del. Kontinuerlig insamling och strukturering av information i syfte att lagra och sprida kunskap inom en organisation har inte beaktats vid design av systemet.

En ytterligare egenskap hos systemet som gör det mindre värdefullt som kunskapshanteringssystem är att det tillåter privata areor. Detta är areor i vilka användare kan göra t.ex. privata anteckningar eller eller schemalägga privata möten i anslutning till projektet. Sådana privata areor minskar värdet på systemet som kunskapshanteringssystem då potentiellt värdefull information ej är publik.

Att söka och finna projekt är inte enkelt. Det finns inget bra sätt att leta efter ett specifikt projekt baserat på att bara ett fragment av informationen om projektet är tillgänglig. Antag att en användare har skapat ett antal projekt av liknande karaktär. Om ytterligare information inkommer till användaren som användaren anser skall relateras till ett av projekten måste detta projekt sökas på något vis. För att rätt kunna lägga till informationen är användaren tvungen att veta vilket projekt som avses och sedan leta fram det i projektarkivet. Användaren måste ha den informationen i huvudet. Vidare har en annan användare inom organisationen som inte känner till något om ovastående projekt har ringa möjlighet att hitta var han skall lägga nytillkommen information. Risken finns att nystartade projekt tappar viktig bakgrundsinformation och att pågående eller avslutade projekt tappar viktig kompletterande information.

Hjälpssystemet

Hjälpssystemet är mycket välskrivet och överskådligt. Dokumentationen beskriver utförligt verktygets delar och funktioner. Den beskriver också vanliga problem som uppkommer vid drivande av projekt och hur dessa problem kan lösas med hjälp av verktyget.

Webb-baserat system

Systemet är webb-baserat vilket innebär att en användare av systemet kör det i en vanlig webb-läsare. Webb-läsaren rekommenderas vara Microsofts Internet Explorer för att kunna utnyttja systemet fullt ut. Vid testning kan konstateras att nära nog full funktionalitet fås med webbläsarna Netscape och Opera, körda på operativsystemen MS Windows XP och Linux. Det bör i sammanhanget nämnas att allmänt sett innebär ett webb-baserat användargränssnitt en viss restriktion av de funktioner som en modern dator kan erbjuda. Webb-gränssnittet är fattigare på funktionalitet.

Att administrera och drifva systemet har av naturliga skäl inte kunnat testats. Inga slutsatser om hur resurskrävande och komplicerat det arbetet är kan dras. Det kan konstateras att projektplatsen.se då detta skrivs tar ungefär 100 kr i månaden/projektmedlem för att tillhandahålla tjänsten. Principiellt ägs systemet av Projektplatsen.se. Användare köper tjänsten att nyttja systemet.

Vid testning har inga problem med tillgängligheten av tjänsten upptäckts. Det har hela tiden varit möjligt att problemfritt logga in på systemet och svarstider vid användning har med något undantag varit helt acceptabla.

Säkerhet

För att trygga användarnas data är kommunikationen från och till projektplatsen.se krypterad. Denna kryptering sker helt utan att användaren behöver bekymra sig över hur den går till. Att kommunikationen är krypterad ger inte upphov till någon märkbar fördröjning i användningen. Projektplatsen.se uppger också att de tar regelbunden backup på användarnas data.

Sammanfattande avslutning

Projektplatsen.se tillhandahåller en tjänst för webb-baserad projektledning. Tjänsten bygger på ett egenutvecklat mjukvarusystem som har varit i drift sedan 1998. Systemet är ett konventionellt projektledningssystem liknande t.ex. Microsoft Project. Det har dock inte den myriad av funktioner som sådana system har.

Valet av projektstödssystem bör styras av karaktären på de projekt som bedrivs inom en organisation och hur organisationen avser att följa upp resultaten av genomförda projekt. Användare av projektplatsen.se borde vara företag /organisationer som driver relativt stora projekt av engångskaraktär och som idag använder konventionella projektledningssystem, men som inte nyttjar all funktionalitet i dessa system. Om dessa projekt också innebär arbete på distans borde projektplatsen.se:s webbgränssnitt vara användbart och tilltalande.

Användare vars projekt ofta är små och som kan variera mycket inom givna ramar, och som dessutom har som krav att kunskap som genereras inom dessa projekt skall kunna återanvändas på ett enkelt sätt, bör undersöka alternativa system.